

GROUPES DE PREVOYANCE / MUTUELLES / ACTION SOCIALE

LES SOLUTIONS GRAND ANGLE DU CIF-AIDANTS

L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SOUTIEN DES AIDANTS



SPECIALISTE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS

20 %

des Aidants
sont considérés
comme en situation
de charge importante

38 %

des Aidants
ont des problèmes
de santé

40 %

des Aidants
dont la charge est la
plus lourde se
sentent dépressifs

46 %

des Aidants
ressentent l'aide
apportée comme
un fardeau

8,3 MILLIONS D'AIDANTS EN FRANCE, dont la moitié aident régulièrement un de leur proche âgé de 60 ans ou plus à domicile, en raison d'une santé altérée ou d'un handicap (HSA, DREES, 2008).

Le rôle d'Aidant a de nombreuses répercussions :

- Fatigue morale et physique,
- Sentiment d'isolement qui renforce le stress,
- Oubli de soi : désintérêt pour sa propre santé, renoncements dans de nombreux domaines (soins, sommeil, vie personnelle, vie professionnelle, vie sociale, familiale etc...).

Et des conséquences sociales :

- Risque de santé majoré,
- Mortalité et morbidité plus élevées chez les Aidants,
- Risque de maltraitance involontaire liée à l'épuisement,
- Près de 46% des Aidants doivent concilier vie professionnelle et rôle d'Aidant : les risques psychosociaux sont majorés.

Les actions-clefs à mener auprès des Aidants :

- **Prévenir le risque d'épuisement,**
- **Rompre** leur isolement,
- **Proposer** l'apprentissage de « savoir-être » et de « savoir-faire » qui vont permettre aux Aidants de (re) prendre en main leur situation et d'améliorer la qualité de l'accompagnement de leur proche : accès aux solutions de répit, aux aides techniques et humaines, revalorisation de leur propre santé ...
- **Préserver** leur équilibre personnel et professionnel par des actions de soutien et d'accompagnement au long cours.

Sources : DRESS 2008 (« Handicap, santé, aidants au domicile »)
DRESS - Etudes et résultats n°799 - mars 2012
BVA - Fondation Novartis « Les aidants familiaux en France » : panel 2010

55 %

des Aidants
disent être intéressés
pour participer à une
action qui leur serait
dédiée

71 %

des Aidants
disent se sentir
insuffisamment aidés
et considérés par les
pouvoirs publics



8,3 MILLIONS D'AIDANTS ayant une histoire de vie singulière,
des couples Aidant-Aidé tous uniques dans leur spécificité...

Nos solutions permettent un accompagnement :

- **Global** : chaque aspect de la problématique des Aidants est traité
- **Personnalisé** : chaque situation est analysée et reçoit une réponse sous forme de plan d'action individualisé

A chaque objectif correspondent une réponse et des modalités pédagogiques spécifiques :

1. Rompre l'isolement et faciliter l'accès aux solutions d'aides et de répit :

- ▶ Groupes d'échanges animés par des professionnels du soin et de la relation d'aide
- ▶ Accompagnement téléphonique personnalisé

2. Faire émerger les solutions adaptées à chaque situation :

- ▶ Analyse en face à face de la situation personnelle, recueil des difficultés rencontrées dans le parcours du couple Aidant-Aidé
- ▶ Proposition d'un plan d'aide personnalisé avec orientation et accompagnement dans les différentes démarches
- ▶ Apport de réponses et d'informations sociales et juridiques
- ▶ Informations et formations thématiques (Groupe ou Face à Face)
- ▶ Accompagnement et soutien psychosocial individuel

3. Acquérir des « savoir-être » et des « savoir-faire » :

- ▶ Groupes d'échanges animés par des professionnels du soin et de la relation d'aide
- ▶ Entretiens individuels : évaluation des acquis, repérage des besoins d'apprentissages de l'Aidant, travail sur la relation d'aide au sein du couple Aidant-Aidé
- ▶ Mise en œuvre du plan d'aide personnalisé
- ▶ Formations thématiques (Groupe ou individuelle) : « La relation d'aide », « Mieux comprendre la maladie de son proche », « La bientraitance » etc. ...

La méthode Grand Angle d'Accompagnement des Aidants (GA2A) du Cif-Aidants repose sur :



- Une approche **globale, individualisée et pluridisciplinaire** du couple Aidant-Aidé
- Une **pédagogie active** d'acquisition des « savoir-être », pré-requis à l'acquisition des « savoir-faire »
- Le positionnement de **l'Aidant comme acteur de son parcours** d'apprentissage
- Le renforcement des apprentissages par **la dynamique de groupe**
- **L'ancrage dans le long terme** des compétences acquises par l'Aidant durant son parcours de formation : coaching téléphonique sur une période de 6 à 12 mois.

Les atouts du Cif-Aidants :

- Une démarche « Ecoute, Conseil, Orientation »
- Une équipe pluridisciplinaire (Médico-Psycho-Sociale) expérimentée intervenant sur la France entière
- Individualisation des réponses et des parcours
- Un service d'assistance téléphonique dédié aux Aidants
- Evaluation et suivi à long terme des participants : accompagnements téléphoniques, par e-mail...
- Formation à l'accompagnement des Aidants : professionnels de l'aide, cadres, bénévoles...
- Un site internet participatif et collaboratif dédié aux Aidants : www.lamaisondesaidants.com