

# FORMATIONS



## CIF-AIDANTS

Centre d'Information  
et de Formation des Aidants

**formation**  
conseil expert formation  
**accompagnement**



**formation**  
conseil expert formation  
**accompagnement**

## Aidants Professionnels

# 2012



# CIF-AIDANTS

Centre d'Information et de  
Formation des Aidants

Dans un contexte médico-social en profonde mutation l'aide aux Aidants est devenue une priorité pour tous les acteurs du secteur médico-social.

4 millions d'aidants familiaux, ils sont devenus la plus grande entreprise de santé de France. 1,2 millions de personnes dépendantes en 2020.

Apporter les réponses, les aides, un accompagnement adapté et pertinent nécessite une parfaite connaissance des difficultés rencontrées par le couple aidant / aidé.

Prendre en charge une personne âgée ou handicapée oblige d'acquérir les compétences indispensables qui mènent vers un accompagnement de qualité auquel ont droit les personnes dépendantes.

Tout au long de son parcours l'Aidant professionnel a besoin de se former de se spécialiser ou simplement actualiser ses compétences.

L'aidant familial devient une interface sociale incontournable sans qui le lien entre les professionnels et l'aidé est impossible.

Le CIF-AIDANTS vous accompagne dans un objectif commun : la qualité de prise en charge du couple aidant/aidé.

Pascal JANNOT  
Directeur du CIF-AIDANTS

## La Formation des Aidants professionnels

Des formations qui s'organisent par décret du 15 juillet 2011 : une prise en charge du financement de la formation par la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité Autonomie).

Des formations concernant les personnes âgées ou les personnes handicapées, qui s'adressent aux aidants familiaux et aux accueillants familiaux ainsi qu'aux personnes se préparant à la vie professionnelle, à domicile, en établissement.

L'équipe du CIF-AIDANTS  
12 rue du Grand Puits  
24100 Bergerac  
05 53 24 97 27  
[www.cif-aidants.com](http://www.cif-aidants.com)

### Le CIF-AIDANTS

Organisme de formation possédant une expérience **u n i q u e** dans l'accompagnement du couple Aidant/Aidé.

### NOTRE EXPERIENCE

30 ans de pratique professionnelle acquise auprès des usagers et notamment du couple « Aidant/Aidé », ainsi que

Partenaire de

« la journée nationale  
des aidants »



### NOS COMPETENCES

Une équipe experte composée de professionnels de santé, gérontologue, directeur d'EHPAD, Infirmière conseillère en gérontologie, expert de l'accompagnement psycho-social de l'aidant, tous possèdent une double culture et connaissent parfaitement les contraintes et les difficultés des aidants tant à domicile qu'en établissement.



## Pourquoi faut-il former les Aidants professionnels à l'accompagnement des aidants familiaux ?

Parce que l'évolution démographique, le vieillissement de la population, l'augmentation du nombre de personnes atteintes de maladies chroniques, les contraintes économiques, le manque de places en institution, le choix de rester vivre chez soi, sont autant de points qui donnent une place prépondérante aux aidants familiaux. Ils sont devenus une interface incontournable entre la personne dépendante et les aidants professionnels .

### Un nouveau challenge pour les aidants professionnels

L'aidant familial devient un partenaire du « prendre soin », il devient acteur dans l'équipe soignante.

Les professionnels doivent apprendre à le connaître à repérer ses failles, à communiquer et savoir l'accompagner dans un objectif commun : la qualité de prise en charge de la personne dépendante.

Repérer les risques de fragilité et de souffrance de l'aidant fait partie du rôle des aidants professionnels.

Afin d'assumer un rôle d'accompagnement et de conseil auprès de ce nouveau groupe social que sont devenus les aidants familiaux, il faut savoir identifier « l'Aidant référent » connaître le niveau de « charge du fardeau » Afin de proposer les solutions d'aides il faut connaître les besoins de l'Aidant familial, connaître son mode de communication , l'aider à accomplir le plus efficacement possible son rôle.

La conception de nos formations s'appuie sur une expérience unique acquise à la fois sur le terrain du médico-social mais aussi auprès La Maison des Aidants (structure d'accueil des aidants familiaux) et de son site internet [www.lamaisondesaidants.com](http://www.lamaisondesaidants.com) , (portail de référence dans l'accompagnement des aidants).

Des formations adaptées et une ingénierie personnalisée, un calendrier souple en intra ou inter.

Nos formations sont éligibles au DIF (Droit individuel de formation) et au CIF (Congé individuel de formation).

---

## INTRA

Les formations se font dans votre établissement

Des formations adaptées selon que vous soyez en groupe ou isolé.

Nos formations accessibles à tous tiennent compte de l'expérience acquise, elles sont condensées et permettent d'être rapidement en phase avec les besoins du terrain.

Des modules de formation complémentaires associables les uns aux autres permettant des parcours de formation sur mesure.

---

## INTER

Les formations se font dans nos locaux

Des formations en petit groupe ou individuelles

Des modules courts permettant d'acquérir à son rythme et ses possibilités les compétences nécessaires à l'accompagnement des personnes fragiles dépendantes.

Des formations pour acquérir les savoir-faire et les bonnes pratiques, acquérir des compétences et être reconnu professionnellement, s'adapter à une problématique spécifique.



# Accompagner les aidants familiaux

- .Qui sont les aidants ? 6
- Qui est l'aidant familial référent ? 7
- Comprendre et accompagner les aidants familiaux 8
- La place des aidants en institution: optimiser l'accueil des aidants familiaux 9
- Education pour la santé de l'aidant 10
- Mieux communiquer avec les aidants familiaux 11
- Boites à idées pour le mieux être des aidants familiaux 12
- L'aidant familial : un statut en devenir 13
- La relation d'aide auprès de la personne âgée (**Sur demande**)



# Aider la personne âgée

- J'accompagne une personne âgée 15
- Les principales pathologies du vieillissement 16
- Alimentation et nutrition chez la personne âgée 17
- Respecter les rythmes de la personne âgée 18
- Maitriser les outils d'évaluation de la dépendance 19
- Comprendre et accompagner une personne âgée 20
- Comment optimiser l'accueil de la personne âgée 21
- La maladie d'Alzheimer 22
- Les troubles du comportement (**Sur demande**)
- Le vieillissement de la personne handicapée (**Sur demande**)



# Prévention des risques et bonnes pratiques

- La gestion du stress professionnel 24
- La prévention des chutes 25
- Acquérir les techniques de manutention 26
- Détecter les signes d'alerte du changement d'état de santé chez une personne dépendante 27
- Prévenir et gérer l'incontinence 28
- La déshydratation : définition et prévention 29
- Prévention des troubles cutanés : les escarres 30
- Certificat prévention secours intervenant à domicile (CPS) 31
- Les gestes de premiers secours : PSC1 et prévention des chutes chez la personne âgée 32
- Les fausses routes : prévention (**Sur demande**)
- La toilette (**Sur demande**)



## L'éthique

- Cultiver la bientraitance : le rôle des aidants 34
- Les aidants familiaux et les aidants professionnels : de nouveaux partenaires 35
- Rôle et responsabilité dans la prise des médicaments 36
- Les mesures de protection juridique 37
- Etre aidant professionnel à domicile : un métier 38
- Le secret professionnel 39
- Les bonnes pratiques au service du binôme aidant/aidé 40



# Accompagner les aidants familiaux

## "QUI SONT LES AIDANTS"

### OBJECTIFS

L'émergence d'un nouveau groupe social constitué de conjoints, de parents, d'enfants parfois de voisins est devenu un phénomène de société.

Ils conjuguent vie professionnelle et vie familiale, ils s'occupent d'un proche dépendant au quotidien, ils sont près de 4 millions : ce sont « les Aidants Familiaux ».

On dénombre aujourd'hui près de un demi-million de personnes âgées de 90 ans et plus. En 2040, on comptera 1,2 million de personnes âgées dépendantes soit une progression de 43% par rapport à l'année 2000.

La prise en charge du grand âge est devenue un enjeu majeur et les aidants vont largement y participer. 80% des personnes âgées veulent rester vivre à leur domicile le plus longtemps possible.

Le CIF-AIDANTS propose d'apporter des éléments de réponses :

- Qui sont les Aidants ?
- Quel est leur profil ?
- Quelles sont leurs attentes ?
- Quelles nouvelles aides leur apporter ?

### PROGRAMME

#### CONNAÎTRE L'AIDANT

Eléments démographiques et statistiques  
Qui est-il ? Quel est son rôle ?  
Quel profil ?  
Son statut

#### CONNAÎTRE LES BESOINS DES AIDANTS

Quels sont ses besoins ?  
Les conséquences de l'épuisement et du stress  
La santé des Aidants  
Le poids économique des Aidants  
Les aides existantes

#### L'AVENIR DES AIDANTS

Les nouveaux besoins  
Les nouvelles aides à apporter  
L'Aidant Familial nouveau partenaire de l'équipe de soins  
Quelle relation ?

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## “ QUI EST L’AIDANT REFERENT ? ”

### OBJECTIFS

La prise en charge du grand âge est devenue un enjeu majeur et les Aidants vont largement y participer.

Lorsque le proche devient Aidant, il contribue à la qualité de vie de l’aidé au quotidien.

Ce rôle central nécessite d’être identifier afin que celui ou celle qui devient l’Aidant principal soit mieux accompagner.

Mettre en place les solutions et les outils pour intégrer l’Aidant référent dans la démarche du parcours de soin est essentiel.

Accompagner l’Aidant référent afin d’améliorer les relations entre l’Aidant et les professionnels, et la mise en œuvre d’un plan d’accompagnement sont indispensables.

L’Aidant Familial référent nouveau partenaire des équipes médico-sociales.

- Qui est –il au juste ?
- Comment le repérer ?
- Comment l’accompagner et l’aider ?

### PROGRAMME

#### L’AIDANT FAMILIAL : QUI EST-IL ?

Eléments démographiques et statistiques  
Qui est-il ? Quel est son rôle ?

#### L’AIDANT FAMILIAL : SES BESOINS

Quels sont ses besoins ?  
Connaitre l’environnement du couple Aidant/Aidé  
Quelles sont les limites de l’Aidant référent ?

#### L’AIDANT RÉFÉRENT

Qui est –il ?  
Quel est son profil ?  
L’Aidant Familial référent nouveau partenaire de l’équipe médico-sociale  
L’Aidant référent et ou la personne de confiance !

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## "COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES AIDANTS FAMILIAUX"

### OBJECTIFS

Près de 10 millions d'Aidants familiaux prennent en charge régulièrement une personne dépendante ou fragilisée quotidiennement. Ils conjuguent vie professionnelle et vie familiale et contribuent à l'émergence d'un nouveau groupe social.

Dans un contexte novateur l'Aidant familial devient partenaire des équipes sociales et médico-sociales, ils représentent une interface incontournable sans qui toute politique de maintien à domicile perd tout son sens.

Aujourd'hui, le nouveau rôle des professionnels est d'accompagner et d'aider ces Aidants familiaux.

- Quel nouveau regard porté sur l'Aidant familial afin d'établir une relation d'aide adaptée ?

- Comment mettre en place les solutions et les outils pour intégrer l'Aidant référent dans le parcours de soins ?

- Comment aider l'Aidant familial à évaluer ses limites ?

- Comment lui apprendre à aider sans s'épuiser ?

- Comment améliorer les relations entre l'Aidant familial et l'Aidant professionnel ?

### PROGRAMME

#### CONNAÎTRE L'AIDANT FAMILIAL ?

Éléments démographiques, les vrais chiffres !  
Qui est-il ? Quel est son rôle ?  
Quel profil ? Quel statut ?  
Quel poids économique ?

#### CONNAÎTRE LES BESOINS DE L'AIDANT FAMILIAL

Quels sont ses besoins ?  
Les conséquences de l'épuisement et du stress  
La santé des Aidants  
Connaitre l'environnement du couple Aidants/Aidé  
Quels sont les limites ?

#### L'AIDANT RÉFÉRENT

Qui est-il ? Quel est son profil ?  
L'Aidant Familial référent nouveau partenaire de l'équipe médico-sociale  
Quelle relation ?

#### MAÎTRISER LES DIFFÉRENTES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Déculpabiliser  
Connaitre les différentes formes d'aides

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico-social  
Consultant expert de l'aide aux Aidants

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac - Inter et intra

#### PUBLIC :

• Aidants Professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## "LA PLACE DES AIDANTS EN INSTITUTION : OPTIMISER L'ACCUEIL DES AIDANTS FAMILIAUX"

### OBJECTIFS

L'aidant familial reste un aidant familial dans le cadre de l'hébergement de son proche.

Connaître ses besoins, ses attentes, mieux communiquer avec lui favoriseront la qualité de l'accueil .

- Identifier et mieux comprendre les besoins et les attentes de l'Aidant Familial.

- Savoir accueillir et soutenir l'Aidant

- Intégrer l'Aidant dans le projet d'accompagnement

- Communication verbale et non verbale

- Gestion des conflits

- Construire un partenariat entre l'Aidant Familial et l'Aidant Professionnel

### P R O G R A M M E

Motifs et conséquences de l'entrée en institution

L'Aidant et la famille : Approche démographique  
Approche sociologique

L'Aidant familial : « un client »  
Charte de qualité  
Charte de la personne âgée dépendante

La communication : Verbale  
Non verbale  
Les conflits ...

L'accueil efficace : Comprendre une demande  
Ecoute  
Empathie  
Soutien ...

L'accompagnement : Evaluation des besoins de l'Aidant  
Mise en place d'un partenariat  
Mise en œuvre de l'accompagnement

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Directeur d'EHPAD - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## “**EDUCATION POUR LA SANTE DE L’AIDANT**”

### OBJECTIFS

Dans un contexte novateur l’Aidant familial devient un partenaire sans qui toute prise en charge d’une personne dépendante est compromise.

Quel nouveau regard à porter sur l’aidant familial afin d’établir une relation d’aide adaptée.

- Connaître et prévenir les conséquences du rôle d’aidant sur la santé de celui-ci.

- L’aider à prendre soin de sa propre santé

- Apprendre à mener toutes les actions de prévention et d’éducation pour la santé de l’Aidant Familial.

### P R O G R A M M E

Qui sont les Aidants ?

Quels sont leurs besoins ?

Qu’est ce que la relation d’aide ?

Quelles sont ses conséquences ?

L’épuisement de l’Aidant

La santé de l’Aidant Familial

Principe d’éducation pour la santé

Quel rôle adapter dans l’accompagnement de l’Aidant Familial ?

- Optimiser la communication
- Les éléments de déculpabilisation

Quelles sont les solutions d’aides ?

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Educateur de santé  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## “MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS FAMILIAUX”

### OBJECTIFS

La communication est un processus par lequel les personnes s'influencent mutuellement en échangeant de l'information, des idées, des émotions.

- Connaître les différentes formes de communication
- Acquérir des techniques de communications efficace
- Savoir recueillir et trier les informations
- Transmettre des informations

### P R O G R A M M E

Qui sont les Aidants ?

Le processus de communication :

- Le message
- Les canaux
- La rétroaction

Les formes de communication :

- La communication verbale
- La communication non verbale
- La communication symbolique

L'écoute active : les outils

L'empathie

Les conflits

Transmettre une information : méthode et outils

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

- Aidants professionnels



# Accompagner les aidants familiaux

## "BOITE A IDEES POUR LE MIEUX ETRE DES AIDANTS FAMILIAUX"

### OBJECTIFS

Les aidants familiaux sont la pierre angulaire des dispositifs de soin ou de prise en charge établis par les professionnels pour le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes.

Comment mieux connaître ces nouveaux partenaires ? Peut-on améliorer la qualité de vie de la personne âgée dépendante en accompagnant l'aidant familial dans son rôle quotidien ? Que faire pour faciliter le travail des professionnels auprès des aidants familiaux ?

- Connaître l'aidant familial et ses différentes responsabilités.
- Evaluer ses difficultés et ses forces dans l'aide quotidienne qu'il prodigue.
- Optimiser le travail médico-social et la qualité du maintien à domicile.
- Connaître les ressources matérielles, humaines et financières.

### PROGRAMME

Aidant familial : un parcours du combattant

- Une multitude de binômes aidants/aidés
- Un nouveau rôle auquel il faut s'adapter
- Tout un parcours ...

Identifier les besoins et les difficultés de la personne aidante

- Le fardeau ? Qu'est-ce ? Comment l'évaluer ?
- La crise ! Que faire ? A quoi sert-elle ?
- Trop de professionnels méconnus par les aidants familiaux

En pratique ...

- Proposer de l'aide à l'aidant
- Les aides de la structure ...
- Les autres professionnels et dispositifs au service du binôme aidant/aidé

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Expert de l'accompagnement psycho social de l'aidant

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra



# Accompagner les aidants familiaux

## “L’AIDANT FAMILIAL : UN STATUT EN DEVENIR”

### OBJECTIFS

Aidant familial... Un terme désormais largement médiatisé ! Mais de quoi et de qui parle-t-on réellement ? Et quel est l’avenir de ce rôle pour lequel on parle déjà de «statut» ?

L’aidant familial est-il reconnu de la même façon en France et à l’étranger ? Pourquoi parler d’un statut ? Quelle résonance juridique ? Quels enjeux sous tendent cette réflexion et quelle rôle pour les professionnels de santé et d’action sociale ?

- La dimension et les frontières du rôle d’aidant familial.
- La reconnaissance actuelle.
- Des droits, des devoirs ?
- Un rôle fort pour les professionnels et institutionnels sanitaires et sociaux.

### PROGRAMME

L’aidant familial : Moi ? Eux ? Nous ?

- Qu’est ce qu’un aidant familial ?
- Les pays fondateurs...
- Dans de nombreuses maladies

Une reconnaissance = un nom discuté mais affirmé !

- «Aidant familial» mais ce n’est pas NATUREL
- Une reconnaissance et des «représentants» nationaux
- Une action hétérogène entre les territoires

Des revendications vers les droits et les devoirs

- Une charte européenne
- Des droits acquis
- D’autres en gestation

Le rôle et la participation des acteurs et professionnels

- Des plans santé, des recommandations de bonnes pratiques ...
- Une nécessaire continuité du soin dans l’organisation sanitaire et sociale
- Des expériences de terrain en amont

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Expert de l’accompagnement psycho social de l’aidant

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra



# Aider la personne âgée

• J'accompagne une personne âgée	15
• Les principales pathologies du vieillissement	16
• Alimentation et nutrition chez la personne âgée	17
• Respecter les rythmes de la personne âgée	18
• Maitriser les outils d'évaluation de la dépendance	19
• Comprendre et accompagner une personne âgée	20
• Comment optimiser l'accueil de la personne âgée	21
• La maladie d'Alzheimer	22



# Aider la personne âgée

## "J'ACCOMPAGNE UNE PERSONNE AGEE"

### OBJECTIFS

Prendre en charge une personne âgée nécessite des compétences et l'acquisition de bonnes pratiques.

Acquérir les notions élémentaires qui permettront d'accompagner et de mener des actions en respectant les règles de bien-être, d'éthique, et de sécurité dont ont besoin les personnes dépendantes.

Adapter et comprendre son rôle d'Aidant Professionnel sont les objectifs de cette formation.

- Mieux connaître le vieillissement normal et pathologique.

- Améliorer la prise en charge des personnes âgées dépendantes.

- Anticiper les risques liés au vieillissement.

- Savoir identifier et repérer les incapacités physiques et les comportements pathologiques.

- Dispenser des soins adaptés et individualisés.

- Elaborer une démarche de prévention.

### PROGRAMME

#### Connaissances générales :

- Notion d'anatomie
- Notion de physiologie
- Qu'est ce que le vieillissement
- Les principales pathologies du vieillissement

#### Accompagner la personne âgée

- Connaître l'environnement
- Qui est l'Aidant Familial ?
- Qu'est ce que la relation d'aide ?
- Qu'est ce que la bientraitance ?
- Ethique professionnelle et droit de la personne âgée

#### Prendre soin d'une personne âgée :

- Notion d'hygiène
- Notion de manutention
- Notion d'alimentation et de nutrition chez la personne âgée
- Quels sont les risques ?
- Apprentissage des signes d'alertes
- Quelles sont les limites de compétence
- Notion pour une bonne communication

#### Les gestes de premiers secours chez la personne âgée Prévention des chutes

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Moniteur secouriste  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 60 heures (8 jours, consécutifs ou discontinus)

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

- Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "LES PRINCIPALES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT"

### OBJECTIFS

De nombreuses personnes âgées souffrent de plusieurs maladies, celles-ci peuvent avoir un retentissement fonctionnel important sur la vie quotidienne.

- Connaître les effets des maladies sur l'organisme.
- Identifier et comprendre le handicap du aux maladies pour prévenir la perte d'autonomie.
- Maintenir la meilleure santé possible pour améliorer la prise en charge au quotidien.

### PROGRAMME

Généralités sur le vieillissement :

- Les différentes théories
- Définition

Les changements physiologiques normaux du vieillissement :

- Les différents systèmes du corps humains
- Les conséquences du vieillissement

Les principales maladies et problèmes de santé :

- L'appareil cardio-vasculaire : hypertension, infarctus ...
- L'appareil locomoteur : fractures, arthrose, ostéoporose ...
- Neurologie et psychiatrie : AVC, maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, dépression ...
- Nutrition : malnutrition, diabète ...
- L'appareil urinaire : incontinence, infection ...
- L'appareil digestif : constipation, fécalome, incontinence ...
- Les organes des sens : surdité, cataracte, DMLA ...
- Les cancers : prostate, sein, colon ...
- Les maladies infectieuses : infections respiratoires, urinaires ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

- Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "ALIMENTATION ET NUTRITION CHEZ LA PERSONNE AGEE"

### OBJECTIFS

L'alimentation d'une personne âgée ne va pas de soi.

Comprendre l'instant repas pour l'Aidant est important.

L'Aidant doit se laisser guider par le bon sens tout en sachant maintenir et stimuler le plaisir de manger.

Il faut pour cela prendre en compte les besoins nutritionnels de la personne âgée afin de pouvoir identifier et évaluer les risques nutritionnels.

· Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée

· Connaître les régimes les plus fréquents

· Qu'est ce que la dénutrition ?

· Prévenir les risques en matière d'hygiène alimentaire à domicile

· Comment stimuler et maintenir le plaisir de manger ?

### PROGRAMME

Les besoins quantitatifs et qualitatifs

Les changements physiologiques et psychologiques influant sur l'alimentation

Les problèmes souvent rencontrés chez la personne âgée

Les régimes : le diabète  
le cholestérol  
le régime sans sel

Qu'est ce que la dénutrition ?

Les bases de l'hygiène alimentaire à domicile : les microbes les plus fréquents, prévenir le risque de contamination, conserver les aliments et les préparations culinaires ...

Composition de menus adaptés, les recettes, stratégie nutritionnelle

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "RESPECTER LES RYTHMES DE LA PERSONNE AGEÉ"

### OBJECTIFS

Comment respecter le rythme de chacun dans le cadre d'une prestation de service.

Pourquoi faut-il s'adapter au rythme du couple Aidant/Aidé ?

Respect, éthique, confidentialité.

Quelles sont les contraintes physiologiques et biologiques ?

### PROGRAMME

Quels sont les besoins physiologiques et biologiques ?

Prévalence du rythme circadien

Pourquoi faut-il adapter les contraintes organisationnelles :

- Risque de maltraitance
- Risque conflictuel

Comment optimiser les besoins physiologiques grâce au respect des rythmes ?

- Amélioration du sommeil, de l'alimentation
- Organiser l'efficacité thérapeutique

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

- Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "MAITRISER LES OUTILS D'ÉVALUATION DE LA DÉPENDANCE"

### OBJECTIFS

Face au 5ème risque dépendance, la maîtrise des outils d'évaluation de la dépendance devient essentielle.

Acquérir les compétences nécessaires à une évaluation objective est l'objectif de cette formation.

Acquérir une compétence opposable.

### P R O G R A M M E

Défi de la dépendance et des dépendances

Processus de vieillissement et ses caractéristiques évolutives

Les conséquences sur l'autonomie

- Qu'est que la perte d'autonomie ?

Quels sont les outils d'évaluation de la dépendance ?

- Les besoins fondamentaux  
- Pathos, Galad, Aggir...

Comment les utiliser ?

Méthode

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## “ **COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE AGEE** ”

### OBJECTIFS

Le vieillissement a pour principales conséquences de diminuer les capacités de réserves de l'organisme, celles-ci lui permettant de s'adapter ou de faire face à des situations différentes (stress, maladies, ...)

Aussi le rôle de l'aidant professionnel prend toute son importance.

- Adapter et comprendre son rôle d'Aidant.
- Mieux connaître le vieillissement normal et pathologique
- Améliorer la prise en charge des personnes âgées dépendantes
- Anticiper les risques liés au vieillissement
- Savoir identifier et repérer les incapacités physiques et les comportements pathologiques
- Dispenser des soins adaptés et individualisés
- Elaborer une démarche de prévention

### PROGRAMME

- Les besoins fondamentaux de l'être humain
- Classification V. Henderson
  - La pyramide de Maslow
  - Les besoins spécifiques de la personne âgée

- Le vieillissement
- Approche physiologique
  - Approche psychologique

- Les maladies liées au vieillissement
- La maladie d'Alzheimer, les démences ...

- L'autonomie et la dépendance
- Définitions
  - Evaluation
  - Les ressources

- Les aides à l'autonomie
- hygiène, déplacement, nutrition, hydratation, prévention des escarres ...

- Éthique et droits des personnes âgées
- Les chartes
  - la maltraitance

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

- Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "COMMENT OPTIMISER L'ACCUEIL DE LA PERSONNE AGÉE EN INSTITUTION"

### OBJECTIFS

Accueillir le couple Aidant/Aidé et la famille qui accompagne la personne âgée en institution est une étape essentielle.

Cette étape cautionne la qualité du déroulement du séjour.

C'est un moment important qui se prépare, s'organise et répond à un ensemble de paramètres que nous vous proposons de valider.

- Mieux connaître afin de mieux comprendre la personne âgée et ceux qui l'accompagnent.

- Que représente l'entrée en institution : quel a été le parcours du couple Aidant/Aidé.

- La notion de client et sa spécificité.

- Optimiser la communication.

- Présentation de l'établissement, de l'équipe.

### PROGRAMME

Conséquences du vieillissement :

- Ressenti
- Deuil
- Culpabilité de la famille

La réglementation :

- Que dit la loi ?
- Charte de la personne âgée
- La personne de confiance

Optimiser la communication auprès du couple Aidant/Aidé

- Qui est l'Aidant Familial ?
- Gérer l'angoisse, l'agressivité

Approche de la communication verbale et non verbale

L'empathie

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Directeur d'EPHAD - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



# Aider la personne âgée

## "LA MALADIE D'ALZHEIMER"

### OBJECTIFS

Prendre en charge au quotidien une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer est souvent une épreuve pour les Aidants de la personne malade.

La reconnaissance de la maladie, les troubles du comportement, les effets de la maladie sur le malade et l'entourage sont autant de symptômes et de situations que l'Aidant ne connaît pas et ne peut anticiper car il ignore souvent les règles de communication ou de comportements adaptés qui peuvent désamorcer des situations aigües

- Permettre de mieux se situer et d'adapter sa conduite relationnelle à travers l'étude de la maladie d'Alzheimer.
- Connaître et comprendre la maladie d'Alzheimer
- Comprendre les répercussions au quotidien sur le malade et son entourage
- Acquérir les outils pour ne plus se sentir désarmé devant des situations complexes

### PROGRAMME

Connaître et comprendre la maladie et ses manifestations

Les causes, le diagnostic, les traitements, médicamenteux ...

Comprendre les différents troubles et symptômes et leurs répercussions dans les actes de la vie quotidienne

Les troubles cognitifs, les troubles psychologiques et comportementaux

Les effets de la maladie au quotidien sur le malade et son entourage

Faire face aux troubles du comportement et des attitudes

Analyser, expliquer et apporter des réponses adaptées

Les bonnes pratiques pour l'aidant (anticipation et résolution des situations de crise)

Les activités complexes (déplacements, loisirs, tâches domestiques ...)

Ressources et limites de l'aidant

Identifier ses limites, apprendre à déléguer...

Les aides possibles

Mobiliser les aides disponibles

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

• La gestion du stress professionnel	24
• La prévention des chutes	25
• Acquérir les techniques de manutention	26
• Détecter les signes d’alerte du changement d’état de santé chez une personne dépendante	27
• Prévenir et gérer l’incontinence	28
• La déshydratation : définition et prévention	29
• Prévention des troubles cutanés : les escarres	30
• Certificat prévention secours intervenant à domicile (CPS)	31
• Les gestes de premiers secours : PSC1 et prévention des chutes chez la personne âgée	32
• Les fausses routes : prévention ( <b>Sur demande</b> )	
• La toilette ( <b>Sur demande</b> )	



## "GESTION DU STRESS PROFESSIONNEL"

### OBJECTIFS

Apprendre à l'aidant professionnel à gérer son stress

Le rôle d'accompagnement des aidants professionnels les conduit le plus souvent à l'épuisement physique et psychique.

L'aidant professionnel est quotidiennement confronté à des situations qui vont menacer ou dépasser ses ressources et le mener vers le burn out.

L'aidant professionnel doit apprendre à :

- Identifier et prévenir le stress
- Repérer et définir ses propres facteurs d'équilibre de bien-être et de stabilité mentale
- Acquérir, en les expérimentant, des méthodes pour canaliser le stress

Au terme de cette formation, l'aidant professionnel sera en capacité de mettre en place une nouvelle stratégie de réussite anti-stress. Il gagnera en efficacité professionnelle et organisationnelle.

### PROGRAMME

L'approche cognitive

- Le mécanisme du stress
- Les différents types de stress
- Les facteurs de stress interne et externe
- Identifier ses stressors personnels et leurs symptômes

L'approche psychologique, émotionnelle et comportementale

- Les différentes stratégies d'ajustement au stress (Coping)
- Les trois types de ressentis
- Les processus émotionnel du stress
- Identifier ses ressources personnelles, internes et externes

L'approche physiologique, et énergétique

- Le processus neurophysiologique du stress
- Le processus énergétique et psychosomatique du stress
- Apprendre à maîtriser la fonction respiratoire
- Acquérir des techniques de base corporelle et mentale
- Initiation à la méditation.

**Approche complémentaire à l'aidant professionnel :**

- ▶ Savoir repérer les signes précurseurs du burn out
- ▶ Identifier les facteurs de stress au travail
- ▶ Savoir déléguer
- ▶ Savoir se faire aider
- ▶ Développer des comportements relationnels appropriés
- ▶ Les jeux relationnels dans la relation d'aide
- ▶ Apprendre à mieux communiquer

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**  
Formateur en gestion du stress

**DUREE :** 2 jours (modulable)

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**  
• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## "PREVENTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE AGEE"

### OBJECTIFS

- Acquérir les bonnes pratiques afin de prévenir les chutes dans les déplacements accompagnés ou autonomes.
- Favoriser l'autonomie des déplacements grâce à l'optimisation des moyens physiques et techniques.

### PROGRAMME

Rappel anatomique

Rappel physiopathologique

Quelles est la réglementation ?

Quels sont les facteurs de risque ?

Prévenir et réduire les facteurs de risque

Les marges pour optimiser l'autonomie sécurisée

Les aides techniques

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Kinésithérapeute  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## "ACQUERIR LES TECHNIQUES DE MANUTENTION"

### OBJECTIFS

Par ses conséquences psychologiques et physiques, la chute est souvent le point de départ de la dépendance.

Connaître les différentes techniques pour une autonomie conservée est essentielle.

· Acquérir les bonnes pratiques de manipulations afin de garantir le confort du couple Aidant/Aidé.

· Prévenir les situations à risques.

.Connaitre les différents types de matériels

.Savoir dédramatiser les chutes

### PROGRAMME

Rappel anatomique et physiologique

Rappel sur la physique de l'équilibre

Les situations à risque

Techniques de manutention : principe physique et aides techniques  
Préserver l'autonomie

Sécurisation et prévention des chutes dans les différents lieux de vie

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

kinésithérapeute - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## **"DETECTER LES SIGNES D'ALERTE DU CHANGEMENT DE L'ETAT DE SANTE CHEZ UNE PERSONNE DEPENDANTE"**

### OBJECTIFS

L'Aidant professionnel peut ressentir certaines modifications de l'état de santé de la personne dont il a la charge mais n'arrive pas toujours à évaluer la pertinence ou l'urgence de la situation.

- Acquérir les moyens de prévenir l'aggravation d'une situation, de rassurer, d'objectiver l'état de santé.

- Déclencher l'alerte au moment pertinent.

- Acquérir la sensibilité, le regard, l'observance, qui permet de prévenir les états d'urgence chez la personne dépendante.

### PROGRAMME

Les spécificités de la personne dépendante

Rappel anatomique et physiologique

Les paramètres vitaux

Quels sont les moyens pour objectiver les signes d'alerte ?

Validation des techniques de mesure

Evaluer et anticiper les risques

- Les risques cutanés
- Les risques respiratoires
- Les risques digestifs
- Les risques urinaires
- Les risques cardiaques
- Les risques circulatoires
- Les risques neurologiques

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## “PREVENIR ET GERER L'INCONTINENCE”

### OBJECTIFS

Les personnes souffrant d'incontinence urinaire n'osent pas en parler à leur proche, ceux-ci étant souvent mal informés.

- Comprendre les causes de l'incontinence.
- Trouver des solutions pour gérer au mieux ce handicap.
- Adapter au mieux la prise en charge de l'incontinence.
- Informer et rassurer les proches

### PROGRAMME

L'incontinence : qu'est-ce que c'est ?

- Généralités
- Causes

Comprendre le système urinaire et son vieillissement

Les différents types d'incontinence

- Les symptômes

Prise en charge de l'incontinence et bonnes pratiques

- Prévention de l'incontinence
- Quelles solutions ?

Les traitements de l'incontinence

Les appareillages de l'incontinence

- Aménagement des locaux, protection ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

- Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## “L’AIDANT FAMILIAL ET LA PREVENTION DE LA DESHYDRATATION”

### OBJECTIFS

La déshydratation est très fréquente chez la personne âgée, si elle n’est pas dépistée et corrigée à temps, ses conséquences peuvent être très graves.

Connaître les conséquences de la déshydratation

Dépister les signes de la déshydratation

Proposer et mettre en place des solutions adaptées pour limiter le risque de déshydratation.

### PROGRAMME

#### Le corps et l’eau

- Rappel physiologique

#### La déshydratation : c’est quoi ?

- Définition, symptômes, causes
- Le coup de chaleur

#### L’hydratation

- Les besoins
- Astuces pour bien s’hydrater

#### La prévention

- Aménagement de l’habitat
- Les habitudes alimentaires
- S’informer et relayer l’information
- Alerter

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

- Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## "PREVENTION DES TROUBLES CUTANES : LES ESCARRES"

### OBJECTIFS

La prévention des troubles "musculo cutanés" et les troubles trophiques sont souvent négligés.

Pourtant les conséquences de leur aggravation est souvent dramatique.

L'escarre est encore souvent considéré à tort comme une fatalité ou comme une conséquence inévitable du vieillissement de la personne et de sa perte d'autonomie.

Ils sont le résultat d'une diminution de la mobilité et non un phénomène physiologique.

Aujourd'hui les moyens préventifs permettent d'éviter à 100% les problèmes ischémiques cutanés.

### P R O G R A M M E

Rappel anatomique et physiologique

Processus ischémique

Définition et les différents stades de l'escarre

Maîtriser les facteurs de risque de survenue des troubles trophiques

Connaître l'ensemble des mesures préventives :

- L'hygiène
- L'alimentation et l'hydratation
- Le massage
- Le matériel ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

### PUBLIC :

• Aidants professionnels



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## "Certificat Prévention Secours - *Intervenants à Domicile (CPS)*"

### OBJECTIFS

Le certificat prévention secours (CPS) vise à rendre tout intervenant à domicile capable de contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels il est exposé.

Véritable acteur de la prévention, il peut proposer des améliorations de ses différentes situations de travail visant à répondre aux besoins techniques, organisationnels et humains et à l'amélioration de la qualité des soins et la sécurité des personnes à mobilité réduite.

Il est également en mesure de développer un comportement adapté en cas de dysfonctionnement, d'incident ou d'accident sur son lieu de travail. Cette aptitude est la reconnaissance de la maîtrise des problèmes de sécurité liés au travail en espaces confinés.

### P R O G R A M M E

**Etre capable d'être acteur de la prévention des risques liés à son métier.**

#### Module Prévention :

- Présentation des objectifs de la formation
- La prévention : les généralités
- La démarche de prévention, les risques de la profession
- L'observation et l'analyse de la situation de travail
- Les propositions d'amélioration
- Les techniques de manutention des personnes
- Les propositions d'amélioration : informer, rendre compte
- Évaluation, étude de cas et mise en situation

**Etre capable d'adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement**

#### Module Secours

- Le secourisme en milieu de travail :
  - Partie 1 : protéger, examiner, faire alerter ou alerter
  - Partie 2 : secourir (mises en situation)
  - Partie 3 : secourir (mises en situation et évaluations)
- Bilan : point sur les compétences acquises

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Formateur CPS certifié par l'INRS

#### **PUBLIC :**

- Aidants professionnels
- Le titulaire du CPS est réputé détenir le **certificat SST** et le **certificat PRAP2S**

**DUREE :** 3 jours

**LIEU :** Bergerac



# Prévention des risques et bonnes pratiques

## “LES GESTES DE PREMIER SECOURS : PSC 1 ET PREVENTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE AGEE”

### OBJECTIFS

Le module Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1) est la formation de base aux premiers secours en France.

Les stagiaires sont informés sur les différentes situations auxquelles ils pourront être confrontés, la manière d'examiner la victime, les gestes à effectuer et l'appel des secours.

Les principaux cas traités sont l'étouffement, l'hémorragie et l'inconscience.

Chaque stagiaire pratique les gestes enseignés sur d'autres stagiaires ou, pour ceux qui le nécessitent pour des raisons d'hygiène ou de sécurité, sur des mannequins.

Le stagiaire est également confronté à des situations simulées dans lesquelles une victime est en danger, les cas concrets, qui lui permettent de mettre en pratique les connaissances acquises.

- Eviter les chutes chez la personne âgée.

- Connaître les risques et les dangers, éviter l'aggravation.

### P R O G R A M M E

Réaliser les gestes de premiers secours sur une victime en attendant les secours, c'est lui donner 10% de chances de survie en plus.

Chaque année, un millier de décès surviennent sur le lieu de travail.

Les situations d'accident sont abordées en 8 modules :

- La protection
- L'alerte
- La victime s'étouffe
- La victime saigne abondamment
- La victime est inconsciente
- La victime ne respire pas
- La victime se plaint d'un malaise
- La victime se plaint après un traumatisme (plaie, brûlure, atteinte des os et des articulations ...)

#### Protection contre les chutes

- Protection, alertes, les chutes, les risques, conduites à tenir, les malaises, ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Moniteur secouriste

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra



# L'éthique

• Cultiver la bientraitance : le rôle des aidants	34
• Les aidants familiaux et les aidants professionnels : de nouveaux partenaires	35
• Rôle et responsabilité dans la prise des médicaments	36
• Les mesures de protection juridique	37
• Etre aidant professionnel à domicile : un métier	38
• Le secret professionnel	39
• Les bonnes pratiques au service du binôme aidant/aidé	40



## "CULTIVER LA BIENTRAITANCE : LE ROLE DES AIDANTS"

### OBJECTIFS

Dans un contexte difficile l'Aidant est souvent seul face à la difficulté de la prise en charge d'une personne dépendante.

- A quel moment la qualité de prise en charge sur le plan relationnel se modifie t'elle ?
- Se sensibiliser et s'informer sur les risques de maltraitance .
- Identifier les déclencheurs de la maltraitance.
- Installer et définir une pratique.
- Bientraitance pour un accompagnement au long cours de qualité pour le couple Aidant/Aidé.

### PROGRAMME

Qui sont les aidants ?  
La place de l'Aidant Familial  
L'environnement de la personne âgée dépendante  
Charte de la personne âgée

Concept de bientraitance  
Prévenir la maltraitance par la bientraitance

Qu'est ce que la maltraitance ?

- Définition de la violence

Les différentes formes de maltraitance :

- Classification de la maltraitance
- Outils d'évaluation

Les facteurs de risques, les causes

Comment mettre en place la bientraitance ?

- Attitudes, Prévention
- Dépistage, prise en charge
- Que dit la loi ?
- Aspect juridique et obligations

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Psycho Gérologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

- Aidants professionnels



# L'éthique

## "LES AIDANTS FAMILIAUX ET LES AIDANTS PROFESSIONNELS : DE NOUVEAUX PARTENAIRES"

### OBJECTIFS

Dans un contexte en profond changement les soignants vont devoir tenir compte de l'Aidant Familial, nouveau partenaire de l'équipe de soins.

• Comment porter un regard objectif et apprendre à accompagner la famille afin d'optimiser la prise en charge globale de la personne dépendante.

• Accompagner l'Aidant Familial et évaluer ses limites contribuent à une meilleure prise en charge de la personne aidée.

### PROGRAMME

Les aidants :

- Qui sont les Aidants ?
- Quels sont leurs besoins ?
- Identifier l'Aidant référent
- Quel est son profil ?

Mettre en place une communication adaptée

- Communication verbale et non verbale
- L'aidant familial et l'aidant professionnel : quelle relation, quelles interactions ?

Qu'est ce que la relation d'aide, quelles limites ?

Accompagner l'Aidant :

- Quelles sont les aides ?
- Quelles sont les limites ?
- Le rôle de l'entourage

Quelles limites au partenariat :

- Les limites de l'Aidant, les risques d'épuisement

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



## "**ROLE ET RESPONSABILITE DES AIDANTS DANS LA PRISE DE MEDICAMENTS**"

### OBJECTIFS

La réglementation sur la préparation et la distribution des médicaments à domicile et en institution est extrêmement précise notamment concernant les catégories de professionnels habilités ou non.

Cependant, quelques marges d'incertitudes subsistent et la réalité sur le terrain ainsi que certaines contraintes imposées obligent à déroger parfois à la réglementation.

- Quelles sont les marges de manœuvres ?
- Quels sont les rôles ?
- Quels sont les risques ?
- Respect de la réglementation.
- Mesurer les risques d'automédication.
- Etre capable d'évaluer la qualité de la prise et de l'absorption des médicaments.
- Evaluer les risques et prévenir les accidents.

### PROGRAMME

La réglementation et les responsabilités en matière de préparation et de prise des médicaments

Les différentes classes de médicaments

Les différentes formes de médicaments

Les problèmes fréquents liés à la prise de médicaments

La prise des médicaments et sa surveillance

L'absorption des médicaments et leurs effets secondaires

Préventions des erreurs courantes

Le bon stockage des médicaments

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Pharmacien  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



## " LES MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE "

### OBJECTIFS

La loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs modifie le régime institué en 1968.

Applicable au 1er janvier 2009, elle nécessite, dès à présent, que les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux ainsi que leurs personnels participent à l'information des personnes accueillies et de leur entourage sur ces régimes juridiques.

### P R O G R A M M E

Principe et causes de la protection de justice  
Ce que dit la nouvelle loi

Statut juridique du majeur protégé

Les différentes mesures :

Curatelle , Tutelle, Sauvegarde de justice

Les différents types de maltraitance

Le secret professionnel

L'obligation d'assistance

Contexte établissement sanitaire, médico-sociaux et sociaux

Les droits des personnes fragiles

Les droits des patients

La personne de confiance

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra



# L'éthique

## "ETRE AIDANT PROFESSIONNEL A DOMICILE : UN METIER"

### OBJECTIFS

Intervenir au domicile des usagers impose un certain nombre de règles.

Fournir une prestation dans le cadre d'une relation d'aide au sein d'un lieu et d'un cadre familial installé, oblige d'acquiescer une capacité dans le maintien du respect, de l'éthique et de la conciliation.

Maintenir les règles de la communication est un atout.

- La place et le rôle du professionnel dans l'accompagnement du couple Aidant/Aidé.

- Mise en œuvre des actions en partenariat avec l'habitat familial

- Optimiser la qualité de prise en charge de la nouvelle équipe Aidant Familial et Aidant Professionnel

### P R O G R A M M E

Qui est l'Aidant ?

Quels sont ses besoins ?

Comment communiquer (communication verbale et non verbale, l'empathie ...)

Les différentes situations et aides à domicile .

La réglementation .  
Les limites de la compétence

Le domicile :  
- un environnement privé  
- sécurisation et aménagement

La coordination : transmission de l'information

Ethique et liberté : charte de la personne âgée

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels



## "LE SECRET PROFESSIONNEL"

### OBJECTIFS

Comment adapter dans la pratique professionnelle les réflexes de confidentialité.

Acquérir une pratique de communication adaptée

Connaître la législation et la réglementation en la matière.

La communication avec l'utilisateur/client

### PROGRAMME

Que dit la réglementation ?

Définition du secret professionnel

Discrétion et confidentialité : une attitude

L'éthique professionnelle au quotidien

Optimiser la communication

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social - Gérontologue  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra

#### PUBLIC :

• Aidants professionnels



## "LES BONNES PRATIQUES AU SERVICE DU BINOME AIDANT/AIDE"

### OBJECTIFS

L'aidant familial est partie prenante dans le soin et le maintien à domicile. Cette nouvelle problématique met en avant l'importance de la coordination et de la prise en charge globale.

Vous travaillez ou souhaitez travailler auprès des aidants familiaux ... Venez échanger vos expériences positives et les freins que vous avez rencontrés ?

La pluridisciplinarité comme enjeu fort et incontournable de l'accompagnement des aidants familiaux et de la qualité du soin à domicile et en institution.

• L'aidant familial : une nouvelle donne dans la prise en charge des personnes dépendantes et du maintien à domicile.

• La pluridisciplinarité : un concept pratique qui demande à être exercé et compris.

• Une bientraitance nécessaire pour un enjeu sanitaire.

### PROGRAMME

Un enjeu : le partenariat entre aidant familial et aidant professionnel

- Partage d'expériences
- Communication adaptée et systématique
- Professionnel - Aidant : un passage de relais nécessaire

Pluridisciplinarité : coordination, prise en charge globale

- Un préalable : le respect de la dignité humaine
- L'approche pluridisciplinaire, ses atouts, ses limites
- Les différents acteurs et leurs domaines de compétences

Le système de soin peut-il être bienveillant ?

- Qualité du lien professionnel-usager, qui s'adapte à l'autre ?
- L'accessibilité et la connaissance des services
- L'accès aux droits : de la solidarité familiale à la solidarité nationale

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Expert de l'accompagnement psycho social de l'aidant

**PUBLIC :**

• Aidants professionnels

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Bergerac  
Inter et intra



# Contact

**Le CIF-AIDANTS - Centre d'Information et de Formation des Aidants**

12 Rue du Grand Puits - 24100 BERGERAC

Tél. 05 53 24 97 27 - Fax 05 53 24 97 27

www.cif-aidants.com

**Directeur : Pascal JANNOT**

**Renseignements et s'inscrire :**

Par internet directement sur ce site

Par simple appel au 05 53 24 97 27



# Accès



Par le train :

**TGV / grandes lignes**  
Gare à proximité (5mn à pied)



Par la route

**De Paris**  
Paris à Orléans (A10)  
à Vierzon (A71) à Limoges (A20)  
À Bergerac (N21)

**De Lyon**  
Lyon à Clermont Ferrand (A72)  
À Mussidan Les Lèches (A89, sortie 13)  
À Bergerac (D709)

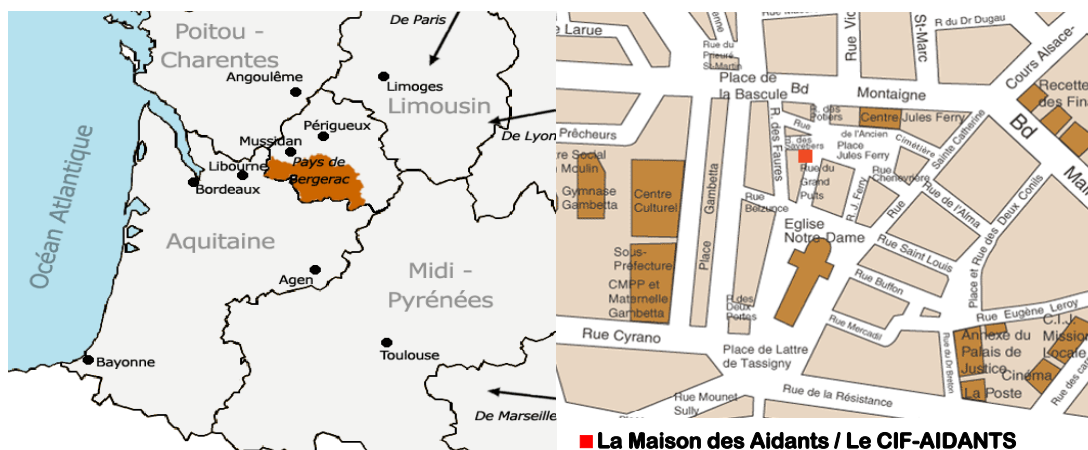
**De Bordeaux**  
Bordeaux à Mussidan Les Lèches (A89, sortie 13)  
À Bergerac (D709)

**De Marseille**  
Marseille à Nîmes (A55)  
À Narbonne (A9) à Toulouse (A61)  
À Agen (A62) à Bergerac (N21)



Par avion :

**Aéroport de Bergerac**  
Paris/Orly  
A 5 mn du centre ville en  
voiture  
Deux vols / jour



**■ La Maison des Aidants / Le CIF-AIDANTS**  
12 Rue du Grand Puits (Place Jules Ferry)  
24100 BERGERAC - Tél.: 05 53 24 97 27